

Polityka Jakości

Jesteśmy dynamicznie rozwijającą się firmą, która podbija rynki w obszarze szkoleń dedykowanych dla firm z sektora biznesu.

Misja firmy

- Pobudzamy do rozwoju
- Pokazujemy jak stosować wiedzę w praktyce
- Dostarczamy narzędzia
- Sprawiamy, że działasz skutecznie

Cele jakości firmy to:

- ✓ Skuteczny proces pozyskiwania i utrzymania klienta.
- ✓ Rozwój firmy.
- ✓ Aktywny i spójny marketing wizerunkowy.
- ✓ Wyznaczanie trendów.
- ✓ Rozwój narzędzi do rozwoju biznesu (technologia).
- ✓ Zmotywowany i zaangażowany zespół

Ponieważ najważniejsza dla nas jest jakość w realizacji szkoleń i doradztwie z tego zakresu, wdrożyliśmy System Zarządzania Jakością zgodny z wymaganiami Normy PN-EN ISO 9001: 2015-10.

Ufamy, że utrzymanie i doskonalenie SZJ umożliwi nam realizację naszych wytycznych i idei.

Zobowiązujemy się do ciągłego doskonalenia systemu zarządzania jakością oraz spełniania mających zastosowań wymagań, szczególnie Klienta, pracowników oraz prawnych i regulacyjnych.

Zakres

Firma Ernst & Young spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Academy of Business sp. k siedzibą w Warszawie (00-609), al. Armii Ludowej 26 wdrożyła System Zarządzania Jakością według normy PN-EN ISO 9001: 2015-10 w zakresie szkoleń i doradztwa. 7.1.5 uznano za niemające zastosowania ponieważ EY Academy of Business nie posiada i nie stosuje takiego wyposażenia.

Zarząd firmy dnia 09.01.2023

